

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

IKE ASSISTENCIA BRASIL S/A (“Ikê”) está comprometida em proteger sua privacidade quando da utilização de serviços que nosso website (“Site”) oferece. Por favor, leia a informação aqui contida para entender de maneira mais clara de que forma seus Dados Pessoais, coletados através do Site, são tratados pela Ikê.

Se tiver qualquer dúvida em relação à nossa Política de Privacidade, não hesite em nos contatar pelo seguinte endereço de e-mail: privacidade@ikeassistencia.com.br

Para fins desta Política de Privacidade, “Dados Pessoais” são quaisquer informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

Resumo

O nosso principal objetivo ao coletar Dados Pessoais de nossos usuários é melhorar a experiência de uso do nosso Site. Utilizamos muitas dessas informações para gerar conteúdo voltado para determinados tipos de usuários, de acordo com seus gostos e preferências.

É importante considerar que nossa Política de Privacidade não abrange nenhum outro site (seja de anunciante, parceiro comercial...) que solicite seus Dados Pessoais e que esteja vinculado ao nosso Site ou apareça como referência em nossos conteúdos.

- Quais tipos de Dados Pessoais são coletados e para quais finalidades –

Toda coleta de Dado Pessoal através do Site da Ikê é baseada no consentimento do usuário, sendo que tal consentimento é fornecido pelo próprio usuário através do próprio Site. Por exemplo, em dado momento pode ser solicitado seu endereço de e-mail, CEP, Estado ou país em que vive, entre outros, com a finalidade de possibilitar sua participação em promoções, inscrevê-lo em serviços através de meios eletrônicos (Site ou e-mail), etc. É importante ressaltar que o fornecimento da informação solicitada não é obrigatório para a utilização do Site da Ikê, mas sim para alguns serviços especializados que podem ser oferecidos como valor agregado a este Site.

De qualquer forma, a Ikê sempre informará a você os Dados Pessoais que forem necessários, solicitando o devido consentimento antes de efetuar qualquer operação de tratamento.

Em suma, os Dados Pessoais que forem disponibilizados à Ikê pelos usuários serão legalmente coletados, para atender às seguintes finalidades:

Finalidade	Dados Pessoais coletados	Fundamento legal (LGPD)
Contato pela Ikê após cadastro na seção “Quer ser nosso cliente?”	Nome completo, telefone, empresa, e-mail	Consentimento
Contato pela Ikê após cadastro na seção “Quer ser nosso prestador?”	Nome completo, e-mail	Consentimento
Contato pela Ikê após cadastro e envio de currículo na seção “Quer trabalhar conosco?”	Nome completo, e-mail, currículo	Consentimento

Ao concordar com os termos desta Política de Privacidade, bem como efetuar as autorizações específicas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais para cada finalidade prevista, você autoriza a Iê a realizar as atividades acima listadas, sendo que você poderá, a qualquer momento, revogar este consentimento, levando em conta eventuais restrições que possam resultar de tal opção, isto quando o tratamento dos dados for essencial para a prestação dos serviços oferecidos no Site.

Caso não informe os Dados Pessoais necessários para as finalidades elencadas, não será possível receber retorno da Iê a respeito de sua mensagem, solicitação de informação, dúvida, entre outros.

- Compartilhamento -

Para os fins mencionados nesta Política de Privacidade, a Iê poderá compartilhar seus Dados Pessoais no âmbito de seu grupo econômico (inclusive suas afiliadas em nível mundial), bem como com terceiros, nas seguintes circunstâncias:

- a) Para empresa que lhe **presta serviços de desenvolvimento e suporte deste Site**, inclusive fora do Brasil, para o fim específico de administrá-lo e manter sua qualidade e segurança;
- b) Para a empresa que lhe **presta serviços de gerenciamento de currículos**, para o fim específico de lhe auxiliar no processo de recrutamento e seleção;
- c) Para fins de **processos judiciais e segurança**: caso a Iê seja obrigada por lei a divulgar seus Dados Pessoais, ou, se em seu julgamento de boa-fé, essa ação for razoavelmente necessária para cumprir os processos legais, para responder a quaisquer reivindicações, ou para proteger a segurança ou os direitos da Iê e seus clientes;
- d) Em caso de **incorporação ou aquisição** de toda ou parte da Iê por uma outra companhia, ou caso a Iê realize a venda de toda ou uma parte de seu negócio, a adquirente que teria acesso às informações mantidas por esse negócio da Iê as quais poderiam incluir Dados Pessoais, sujeito à lei aplicável. Do mesmo modo, os Dados Pessoais poderão ser transferidos como parte de uma reestruturação corporativa, processo de insolvência ou outro evento similar, se permitido e feito de acordo com a lei aplicável.

Quaisquer terceiros com os quais a Iê compartilha seus Dados Pessoais estão sujeitos a regras rígidas que precisam ser seguidas para o tratamento de seus Dados Pessoais. Não permitimos que quaisquer terceiros usem os dados de qualquer outra maneira que não esteja de acordo com nossas instruções expressas e específicas, e com as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais aplicáveis.

A Iê assegura que as suas informações nunca serão compartilhadas com nenhum outro terceiro, que não esteja aqui especificado, ou usadas para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletadas, também expressamente especificadas nesta Política de Privacidade.

- Cookies –

Um *cookie* é um arquivo contendo informações que alguns websites armazenam no disco rígido de seu computador quando tais websites são visitados. Um *cookie* pode conter as seguintes informações: um código de identificação de usuário que um site

utiliza para rastrear as páginas que a pessoa tenha visitado, para lembrar nomes de usuário e senha (se o visitante assim desejar) ou outro tipo de preferência que o usuário selecionou anteriormente e que não deseja voltar a selecionar ou configurar. Nós usamos essas informações de forma anônima e não correlacionamos estas informações com Dados Pessoais de nenhum de nossos usuários. Parceiros comerciais ou fornecedores da Ikê (fornecedores de serviços de hospedagem, por exemplo) podem instalar seus próprios *cookies* para coletar informação anônima semelhante.

A grande maioria dos navegadores da internet aceitam *cookies* de maneira automática (configuração que pode ser alterada para alertar o usuário em um momento que um website deseja instalar um arquivo de dados deste tipo em seu equipamento e que tal solicitação pode ser aceita ou recusada).

- Informação dos servidores –

Os servidores em que se encontra hospedado nosso Site, coletam informações relacionadas com o endereço IP do usuário, o tipo de navegador que está utilizando, a URL de onde vem a visita (independentemente de esta URL estar dentro do nosso Site ou não), a URL que acessa posteriormente, etc. Toda essa informação fornecida automaticamente pelo navegador do usuário (todos os navegadores funcionam da mesma maneira) é utilizada de maneira anônima para a geração de informação estatística de nosso Site (tráfego, páginas mais visitadas, número de visitas diárias, etc.).

- Segurança -

Não obstante o acima exposto, nos comprometemos que os Dados Pessoais coletados serão tratados sob as mais rigorosas medidas de segurança que garantam a sua confidencialidade.

Por mais que o nosso sistema seja seguro, nenhum sistema de segurança é completamente imune aos ataques de terceiros como "hackers" ou "crackers". Sendo assim, não temos como garantir segurança absoluta de nosso banco de dados e nem podemos garantir que as informações pessoais de identificação que você forneceu não possam ser interceptadas quando a transmissão é feita pela internet. A Ikê não responderá por prejuízos que possam advir do vazamento dos Dados Pessoais por violação ou quebra das barreiras de segurança de internet por terceiros como "hackers" ou "crackers".

A Ikê toma todas as medidas técnicas e organizacionais para proteger a confidencialidade e segurança de seus Dados Pessoais coletados no Site, como o armazenamento de seus Dados Pessoais em ambientes operacionais seguros que não estão disponibilizados ao público e que somente são acessíveis a empregados autorizados da Ikê.

As medidas de segurança acima descritas aplicam-se aos seus Dados Pessoais somente a partir do momento em que a Ikê os obtêm e enquanto os mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do equipamento que você utiliza para acessar o Site, bem como da rede pela qual os dados trafegam não são de responsabilidade da Ikê

Caso receba e-mails enviados por desconhecidos utilizando titularidade diversa da nossa, que solicitem senhas, Dados Pessoais, arquivos anexados, e afins, não os abra.

- Armazenamento e Prazo de Retenção -

Quaisquer informações que os usuários fornecerem por meio do Site serão coletadas e armazenadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

A Ikê também poderá reter os seus Dados Pessoais de acordo com procedimento interno de retenção, conforme necessário para cumprir com suas obrigações legais e regulatórias, resolver litígios e executar acordos. A Ikê pode, assim, reter seus Dados Pessoais depois que você deixar de usar o Site, os quais poderão ser usados somente para estas finalidades, de acordo com os prazos legais de prescrição.

- Seus Direitos -

Você, como titular de Dados Pessoais, tem o direito de:

- (i) Solicitar **confirmação** e o **acesso** aos Dados Pessoais;
- (ii) Solicitar **correção** de seus Dados Pessoais, caso estes estejam incorretos, incompletos ou desatualizados;
- (iii) Solicitar a **anonimização** de seus Dados Pessoais;
- (iv) **Solicitar a exclusão, parcial ou total**, de seus Dados Pessoais: (i) caso não sejam mais necessários para o tratamento pela Ikê, (ii) caso você tenha revogado seu consentimento para o tratamento de dados baseado exclusivamente nesse consentimento, (iii) caso você tenha feito objeção ao tratamento de dados, (iv) caso o tratamento de Dados Pessoais esteja em desconformidade com a legislação aplicável. A Ikê tomará as medidas necessárias para informar as outras entidades de seu grupo econômico sobre essa supressão;
- (v) **Solicitar a restrição** do tratamento: (i) caso a exatidão de seus Dados Pessoais seja contestada, até que a Ikê verifique a exatidão, (ii) caso você deseje restringir o tratamento de seus Dados Pessoais, ao invés de excluí-los, ainda que o tratamento seja legítimo, (iii) caso você deseje que a Ikê mantenha seus Dados Pessoais, porque você necessita deles para sua defesa no contexto de ações judiciais, (iv) caso você tenha contestado o tratamento, mas a Ikê conduza verificação para confirmar se tem fundamentos legítimos para esse tratamento que possam anular seus próprios direitos, (v) caso o tratamento de dados seja baseado no interesse legítimo da Ikê.
- (vi) Solicitar a **portabilidade** dos Dados Pessoais fornecidos,
- (vii) **Revogar seu consentimento** a qualquer momento, caso seus Dados Pessoais tenham sido tratados com seu consentimento;
- (viii) Solicitar **revisão** de decisões feitas de forma automatizada;
- (ix) **Você sempre terá a opção de não compartilhar seus Dados Pessoais conosco. Se você escolher esta opção, você poderá limitar as atividades e recursos que podemos lhe fornecer.**

Para conhecer os procedimentos, requisitos e prazos necessários para o exercício de tais direitos, por favor entrar em contato pelo e-mail privacidade@ikeassistencia.com.br.

- Dados Pessoais de menores de idade -

O nosso Site não se destina a menores de idade, ou seja, a indivíduos com idade inferior a 18 (dezoito) anos. Caso sejamos notificados ou tivermos conhecimento que um menor de idade submeteu seus Dados Pessoais a nós através do Site, iremos deletar tais Dados Pessoais de imediato.

Nós não somos responsáveis pelas informações pessoais fornecidas e confiamos que todas elas sejam verdadeiras.

- Alterações nesta Política de Privacidade -

Reservamo-nos o direito de fazer alterações ou atualizações a esta Política de Privacidade em qualquer momento, de modo a cumprir a nova legislação, políticas internas ou novos requisitos para a prestação ou oferta dos nossos serviços. Qualquer modificação a este aviso de privacidade pode ser consultada no nosso site www.ikeassistencia.com.br

Se considerar que os seus direitos de proteção de Dados Pessoais foram prejudicados por qualquer conduta dos nossos funcionários, pode apresentar a reclamação ou denúncia correspondente junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).